

---

# Reflecting Team

## Ziele

1. Landkarten erkennen

## Vorgehen

- ▶ Erkennen der Landkarte in Form eines „Interviews“
- ▶ Break
- ▶ Entwicklung von Hypothesen
- ▶ Wertschätzung des Systems
- ▶ Irritation des Systems
- ▶ Angebot von Hypothesen
- ▶ Abschlusskommentar

## Hinweise zur Durchführung

1. Team mindestens 2, maximal 3-4 Mitglieder
2. Person kurze Selbstvorstellung
3. Gespräch persönlich (ich denke...) und dialogisch (was denkst Du denn...)
4. Wertung Respektvoll und Ressourcenorientiert
5. Thema Sollte sich auf das Gesagte und Gezeigte beziehen
6. Ziel Spielen und aufzeigen von Differenzen  
divergent: sowohl als auch anstatt entweder oder  
konvergent: entweder oder anstatt sowohl als auch  
d.h. Angebote von Ideen, Eindrücken, Phantasien
7. Form Hypothetisch und offen, angepasst, aber auch erweiternd  
humorvoll, ernst, provokativ (wie wäre es, wenn, der X mal...)
8. Grenze Keine einseitigen Festschreibungen, kein Diagnostizieren, keine Belehrung

# Formulierungshilfen

- ▶ Ich frage mich, wie es wohl wäre...
- ▶ Natürlich weiß ich nicht, wie...
- ▶ Vielleicht...
- ▶ Auf der einen Seite..., auf der anderen Seite...
- ▶ Ich habe da so eine wage Vorstellung
- ▶ Könnte es eventuell auch sein, dass...
- ▶ Ich habe da noch eine ganz andere Idee,...
- ▶ Ich weiß nicht, ob das hier hingehört...
- ▶ Ich habe da noch eine Idee, ich weiß nicht ob sie wichtig ist...

# Abschlusskommentar

- ▶ Anerkennung
  - Hervorheben konstruktiver Selbstbeschreibung
    - Ausnahmen von und Alternativen zum Problemverhalten
    - Hinweise auf wahrgenommene Fähigkeiten
    - Keine Benotungen oder Bewertungen
  - Hervorheben der Anerkennung für die Person und deren Bestrebungen, deren Verhalten, dadurch Förderung
    - Des Respekts vor der Personen
    - Die Selbstachtung der Personen
    - Des Klimas des Vertrauens
    - Der Suche nach ungenutzten Alternativen und „zweitbesten Wegen“
- ▶ Auftrag
  - Neuformulierung des Anliegens oder Auftrages
- ▶ Interventionsrichtung
  - Entscheidung für eine der folgenden Maßnahmen oder eine Kombination
    - Mehr / Weniger desselben
    - Etwas Anderes (Neues, Zufälliges)
    - Alles lassen, wie es ist (weil auf dem Weg)
    - Verzicht auf eine Empfehlung (weil kein Auftrag, nicht zuständig)
- ▶ Form der Botschaft
  - Auftragbezogen
  - Gesprächsbezogen
  - Angemessen anregend
  - zukunftsorientiert